



CERCIAG_ORA

primeiro as pessoas...

Boletim Informativo
N.º 31
Setembro, 2014



CERCIAG em Movimento 12 - pág. 09



Jardim EDP - pág. 09



Colónias de Férias 2014 - CAO - pág. 06

Editorial

“O Horizonte da Utopia não deve inspirar apenas ciclos de esperança fácil e de desânimo”

Frei Bento Domingues

Vivemos tempos difíceis e de grande complexidade social que exigem, das pessoas como das organizações, esforços acrescidos de tenacidade e resiliência.

O mundo actual é claramente um mundo paradoxal; se é um mundo de globalização, de consumo de massas e de informação é, de igual modo, um mundo de estagnação, profundamente marcado pela crise económica, pelo ritmo acelerado do crescimento da exclusão social, do desemprego e das migrações, onde são cada vez mais emergentes as diferenças e as assimetrias. O reconhecimento formal dos Direitos Sociais não implicou automaticamente uma melhor cidadania. O seu exercício pleno continua condicionado pelas estruturas sociais, pelas opções políticas e genericamente pelo grau de justiça social que uma dada sociedade possui.

Ora, num mundo cada vez mais integrado e competitivo, onde a gestão do conhecimento é o factor mobilizador do diálogo entre instituições e sociedade, e num contexto altamente dinâmico, a eficiência das instituições é avaliada pela sua capacidade de administrar as ameaças e oportunidades e influir nos processos institucionais. O êxito tem de ser visto como resultado do esforço e o trabalho como um investimento a longo prazo. As causas do que nos sucede (de bom ou mau) não podem ser atribuídas a forças invisíveis que comandam o destino. A ideia de que o mundo nos deve qualquer coisa não passa de uma ilusão – em termos institucionais e pessoais. Ninguém nos deve coisa nenhuma e se quisermos o que seja, temos que o saber conquistar.

E é porque é este o entendimento que fazemos, que a prioridade do ano em curso tem sido a das questões relacionadas com a melhoria da qualidade do desempenho, a actualização da estratégia organizacional, a adopção de um modelo de gestão orientado para os resultados e o reforço da capacidade de trabalho. Os custos são geridos em ordem a objectivos de médio prazo, pautados por critérios de racionalidade, procurando sempre evitar os atalhos fáceis das receitas simples; no pressuposto da máxima satisfação das expectativas e das necessidades dos nossos clientes, no sentido de promover a maximização do seu potencial. Sempre eles, em primeira linha.

Continuamos ao serviço da CERCIAG. Podemos, circunstancialmente, divergir na forma como interpretamos este princípio, mas não nos é consentido vacilar perante o primado da sua missão. É nela que deve concentrar-se a nossa atenção. Tentamos fazer o que nos compete no

momento próprio, procurando evitar que o que sentimos, ou pressentimos, determine o grau da nossa motivação e empenho.

Como sempre fizemos, continuaremos a seguir, todos, em direcção a um destino comum. Teremos dificuldades, obstáculos e êxitos. Algumas vezes mudaremos de linha, por opção própria ou por força das circunstâncias, mas não alteraremos o projecto nem alienaremos os valores, na certeza de que parte do futuro é modelada de acordo com as nossas escolhas e atitudes de hoje. Uma equipa cuja competência está demonstrada, fazedora de milagres e com alma de vencedora.

Luísa Carvalho
(directora geral)

Relatório Intermédio de Actividades e Contas 2014

A CERCIAG elaborou, aprovou e disponibilizou o Relatório Intermédio de Actividades e Contas que descreve e analisa detalhadamente a actividade desenvolvida pela CERCIAG no 1º semestre de 2014, tomando como referência os objectivos estratégicos e as actividades operacionais aprovados para o mesmo período.

Em jeito de avaliação global e notas para acções futuras, considera-se que os resultados obtidos foram francamente positivos, sobretudo tendo em conta o contexto em que se desenvolveu a acção, havendo um equilíbrio claro entre o que não foi concretizado e as novas oportunidades surgidas a que a organização foi chamada a dar resposta

Nos desvios negativos verificados, a reflexão sobre as causas internas e externas dos mesmos, e tendo em consideração o facto de as taxas de execução e, sobretudo, de parte relevante de algumas delas serem ainda limitadas, permite antever a sua recuperação no decurso do segundo semestre.

No que concerne aos desvios positivos, eles não reflectem um planeamento deficiente mas serão melhor contextualizados quando existir possibilidade de comparar períodos homólogos.

A avaliação realizada deve ser entendida como um processo em permanente construção, com um elevado potencial de adaptabilidade às necessidades de gestão e de orientação política e estratégica, melhorar a qualidade, a eficácia e a coerência da intervenção, permitindo obter informação e gerar conhecimento relevante, numa perspectiva de participação e de aprendizagem organizacional contínuas.

Contactos

Raso de Paredes
3750-316 Águeda

Tel: +351 234612020
Fax: +351 234612022
E-mail: cerciag@cerciag.pt
Website: www.cerciag.pt

Auto-representantes

No terceiro trimestre de 2014 foram realizadas 7 sessões nas quais foram discutidos os seguintes temas:

- Alimentação saudável (importância dos diferentes grupos de alimentos na saúde, diferentes tipos de rodas de alimentos);
- Sustentabilidade ambiental, económica e social;
- Reciclagem/ compostagem;

Campanha de sensibilização e educação para a eficiência energética

A CERCIAG encontra-se a participar na “Campanha de sensibilização e educação para a eficiência energética dirigida a pessoas com deficiências e incapacidades e a pessoas idosas.”

“A campanha de sensibilização e educação para a eficiência energética é uma iniciativa promovida pela Iberdrola Portugal, sendo executada pelo CRPG – Centro de Reabilitação Profissional de Gaia.”

“É dirigida a pessoas com deficiências e incapacidades e pessoas idosas e integra o PPEC - Plano de Promoção de Eficiência no Consumo 2013-2014, da ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos.”

“A decorrer entre maio de 2014 e Julho de 2015, versa sobre a importância da adopção de comportamentos orientados por preocupações de eficiência energética. Integra assim um conjunto de actividades de informação e de aprendizagem cujo principal objectivo é sensibilizar os destinatários enquanto consumidores de energia para a adopção de comportamentos mais racionais e mais eficientes. A iniciativa envolve mais de 50 organizações da área social, de norte a sul de Portugal.”

A CERCIAG participou no Concurso “Ligue-se à corrente – Um dia com a electricidade” na Categoria 1(frases), com 3 equipas de clientes de CAO, em que o objectivo era co-



Foram realizadas 2 sobremesas para venda no stand da CERCIAG no AGITÁGUEDA;

Foi feita a actualização da plataforma dos AR na internet tal como previsto em plano.

Foi elaborado um transporte alternativo para o CERCIAG em Movimento 2014.

nhecer a perspectiva e o que pensam os destinatários da campanha sobre o contributo e a importância da electricidade para as suas actividades do dia a dia, seja na Instituição que frequentam, seja em sua casa. Dos 142 trabalhos a concurso, que estiveram em votação online no período de 7 de Julho a 18 de Julho, a CERCIAG foi contemplada com o 1.º prémio, com a frase “A electricidade transformou o meu mundo limitado, num mundo de sonhos sem fronteiras”, com um kit de eficiência energética ouro constituído por um guarda-sol, uma mochila e toalha de praia e uma bolsa térmica.

No dia 22 de Setembro a Terapeuta Ocupacional Alexandra Teles participou numa sessão de enquadramento com técnicos das Entidades participantes na Campanha, no sentido do esclarecimento de dúvidas acerca de um estudo pioneiro que irá ser realizado em cerca de 52 instituições do país, que visa medir comportamentos energéticos ao nível das pessoas com deficiência e idosos. Desta reunião trouxe uma figura em cartão (Tomás – tomada) onde estão a ser afixadas dicas sobre eficiência energética e 50 inquéritos para preenchimento na CERCIAG.



Até ao dia 15 de Outubro irão ser enviados 50 inquéritos para o CRPG, preenchidos por clientes do Departamento de Actividades Ocupacionais e Departamento de Formação e Emprego e dos quais se encontram responsáveis a Terapeuta Ocupacional Alexandra Teles e a Professora Liliana Marques.

Novas áreas CAO

No âmbito do alargamento para mais 30 vagas da resposta social Centro de Actividades Ocupacionais (CAO), e com o pedido de reconversão de duas salas do edifício da Formação e Emprego, nasceram duas novas áreas de actividades ocupacionais neste espaço.

Indo de encontro á vontade de alguns clientes do CAO em desenvolver actividades de hortofloricultura e olaria, foram idealizadas duas salas de actividades que num futuro próximo se irão complementar. Assim, pretende-se, fazer produção de vegetais, ervas aromáticas, plantas ornamentais



e algumas flores, que serão posteriormente envasadas nos recipientes que se fizerem na área da olaria.

Estes espaços serão complementados com uma estufa exterior e com a nova horta pertencente ao Jardim EDP, bem como outros espaços verdes das instalações da CERCIAG.

Contamos daqui a um tempo produzir e distribuir diversos produtos hortícolas e outros de agricultura biológica.



Visita de Estudo - Costura

No dia 23 de Julho de 2014 a área de confecção e costura fez uma visita de estudo a duas Retrosarias e à Feira dos Tecidos em Aveiro.

O objectivo desta visita prende-se com a necessidade de conhecimentos de várias texturas de tecidos existentes no mercado e da variedade de complementos e adornos utilizados na confecção e costura.

Desta forma esta actividade teve o objectivo geral, de



complementar os conteúdos programáticos abordados nas aulas de Formação Tecnológica do curso de Costura.



Formação Contínua e IAOQE

No dia 28 de Julho, terminou a 1ª Acção do Curso 1 da Formação Contínua para Activos Desempregados. Já a 04 de Setembro, iniciou a 2ª Acção deste mesmo curso com um total de 8 formandos. Em relação à medida de IAOQE, iniciaram a medida 18 formandos no decorrer do mês de Setembro.

Departamento Formação e Emprego Integrações 3º Trimestre

Durante o 3º Trimestre de 2014, o Serviço de Mediação e Emprego estabeleceu 2 protocolos de Prática em Contexto de Trabalho, referentes a uma mudança de local de PCT e a uma nova e última integração. Até ao momento, foram

celebrados 68 Protocolos de PCT para um total de 58 formandos. O Centro de Recursos efectuou 10 integrações profissionais neste último trimestre, sendo que até à data foram integradas 27 PCDI's.

Visita de Estudo - Restauração

No passado dia 07 de Julho, os formandos do 1º Ano do Percurso B do curso de Restauração deslocaram-se ao Hipermercado Continente para uma visita de estudo, cujo principal objectivo foi o contacto com as diferentes variedades de vegetais / frutos, de peixe / marisco e de carne. Esta visita enquadra-se nos conteúdos programáticos de algumas UFCD's do referencial de formação do referido curso.

Avaliação do Projecto "In Home" – BPI Seniores 2014

Entre os meses de Julho e Agosto a candidatura ao BPI Seniores 2014 (Projecto In Home), foi avaliada por diversas vezes.

Em Julho recebemos visita na CERCIAG de uma consultora do BPI, para aferir in loco a necessidade de implementação do projecto, o número e tipo de destinatários, bem como a continuidade do mesmo após a sua implementação.

Ainda nos meses de Julho e Agosto voltaram a solicitar informação adicional.

O Projecto In Home destina-se ao apoio domiciliário com o objectivo de implementar um serviço de teleassistência e de monitorização remota.

Alargamento de Apoio Domiciliário para o Sábado

Ao longo dos últimos anos os clientes do Apoio Domiciliário tem manifestado a necessidade de apoio ao fim-de-semana, por falta ou indisponibilidade da rede de suporte familiar.

A CERCIAG sempre teve consciência desta necessidade, tendo inclusive solicitado em 2008 alargamento junto da Segurança Social, sem qualquer contrapartida financeira, tendo sido indeferido.

Recentemente, já com novas orientações da tutela, e muito esforço das equipas de acção directa e cozinha, passou a ser possível alargar o apoio domiciliário, para o sábado.

Iniciou-se assim no 1º sábado de Setembro a distribuição de refeições, que contou com a adesão de 18 dos 20 clientes apoiados.

Visita de Acompanhamento Técnico da Segurança Social

A CERCIAG recebeu no 05 de Setembro a visita Dra. Fátima Lancha da Segurança Social, que procedeu ao Acompanhamento Técnico das respostas de Centro de Actividades Ocupacionais. Esta visita decorreu sob orientações da tutela, com o objectivo de avaliar todas as respostas da área da deficiência a nível nacional. Foi também a primeira visita efectuada ao CAO IV. A visita centrou-se nas condições das instalações, funcionamento, equipa técnica e clientes, por forma a actualizar as novas fichas de acompanhamento e avaliação das respostas.

Na sequência desta visita ficou agendado para o dia 10 de Outubro a avaliação dos Lares Residenciais.

Viagem do Lar Residencial a Fátima

A equipa do Lar Residencial promoveu uma viagem conjunta ao Santuário de Fátima no dia 09 de Agosto.

Esta iniciativa, sugerida pelos clientes, permitiu juntar clientes, famílias e funcionários da instituição. A CERCIAG assegurou o transporte, através do seu autocarro. O almoço foi partilhado do tipo pic-nic.



CERCIAG no AGITÁGUEDA'14

A CERCIAG participou no Agitágueda 2014, que decorreu no mês de Julho. Durante uma semana, a CERCIAG proporcionou à comunidade a degustação de petiscos e pratos confeccionados pela nossa área de Restauração.

Com a nossa participação pretendeu-se sensibilizar a comunidade para a temática da deficiência/incapacidade promover a imagem da instituição na comunidade, reforçar e estabelecer redes de parceria com outros participantes e ao mesmo tempo angariar fundos para actividades dirigidas aos nossos clientes.



Colónias de Férias 2014 - CAO

Mais um ano... apesar de tímido, o Verão chegou e com ele a tão desejada Colónia de Férias, este ano só possível com o acréscimo de ajuda financeira dos pais/familiares. Com a colaboração do Instituto Nacional de Reabilitação, da Câmara Municipal de Águeda e da CERCIAG foi assim possível dar continuidade a esta actividade tão desejada e que é a preferida de tantas pessoas do Centro de Actividades Ocupacionais.

Realizada mais uma vez na Quinta da Fonte Quente na Tocha durante o mês de Julho, usufruímos do imenso pinhal, da refrescante piscina, da animada discoteca, da boa comida e da simpatia das pessoas. Não esquecendo as praias de Mira e da Figueira da Foz, dos passeios a estas cidades tão bonitas e cheias de gente nesta altura do ano.

É difícil traduzir por palavras os grandes momentos de alegria e boa disposição que vivemos em conjunto, colaboradores e clientes da CERCIAG, durante estes maravilhosos dias de repouso e festa. As imagens falam por si...

Projecto cofinanciado pelo Programa de Financiamento a Projectos pelo INR, IP.



Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.





Canoagem Adaptada no rio Águeda

Decorreu na manhã do dia 20 de Julho, no rio Águeda, junto à Praça 1º de Maio, uma actividade de Canoagem Adaptada na qual participaram 21 clientes da CERCIAG.

Após realizarem algumas aulas de Canoagem nas piscinas municipais de Águeda e da CERCIAG, os nossos clientes tiveram oportunidade de mostrar os seus dotes de Canoagem num ambiente diferente, no rio e com público a assistir. Este dia marcou o encerramento da 1ª fase da implementação da Canoagem Adaptada na CERCIAG. No final da actividade foram entregues por elementos representantes da CERCIAG, Câmara Municipal de Águeda, Viking Kayak Clube e Canoagem ARCOR diplomas de participação a todos os participantes.

Durante esta manhã os nossos clientes demonstraram como criar um ambiente saudável, de alegria e companheirismo enquanto praticaram esta modalidade desportiva.

Muitos parabéns a todos os participantes.



Aprovação de Plano de Acção CRI

O Centro de Recursos para a Inclusão, viu no mês de Setembro aprovado o seu plano de acção para o ano lectivo 2014/2015. Pela primeira vez, passa a disponibilizar o serviço de Terapia Ocupacional, para além da Psicologia, Fisioterapia, Terapia da Fala e Apoio ao PIT (Plano Individual de Transição). Verificou-se igualmente o aumento do

número de alunos apoiados, num total de 280. Assim, no sentido de dar resposta aos pedidos aprovados, foi necessário proceder-se a contratação de novos técnicos, nomeadamente, 2 Terapeutas Ocupacionais e 2 Terapeuta da Fala, passando a equipa técnica a ser constituída por 3 psicólogos, 4 terapeutas da fala, 2 fisioterapeutas, 2 terapeutas ocupacionais e 1 técnica de acompanhamento ao PIT.

Projecto de Judo Adaptado “IPPON”

Irá iniciar durante o mês de Outubro o projecto “IPPON”, mercê do Programa de Financiamento a Projectos pelo INR, I.P. que irá financiar o referido projecto destinado à prática de Judo Adaptado pelos nossos clientes. Irão participar duas turmas, uma do DAO e uma do DFE, que beneficiarão de sessões semanais desta modalidade desportiva.

Pretende-se ainda com este projecto, e num futuro próxi-

mo, poder-se alargar a prática de Judo Adaptado à comunidade local.

Projecto cofinanciado pelo Programa de Financiamento a Projectos pelo INR, IP.



Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.



Loja de Natal CERCIAG

Como vem sendo habitual, a CERCIAG irá abrir um espaço natalício na comunidade, para venda de artigos realizados na instituição, que estarão disponíveis também para aquisição online.

A loja vai estar aberta entre

os dias 22 de Novembro e 24 de Dezembro.

Mais informações brevemente em www.cerciag.pt.

Campanha Postais de Natal 2014

Já está a decorrer a Campanha de Postais de Natal 2014 da CERCIAG realizada com o intuito de angariar fundos para os nossos projectos de desenvolvimento.

Estão disponíveis em 4 diferentes motivos e para os consultar basta aceder ao site da CERCIAG ou solicitar informação para o nosso mail cerciag@cerciag.pt.

Projecto Mais Comunicação, Mais Participação

Está em fase de implementação o projecto Mais Comunicação, Mais Participação, financiado pelo INR, IP, que visa a aquisição de equipamento multimédia para o auditório do Centro de Formação e Emprego da CERCIAG.

Este projecto visa ser um meio facilitador para a capacitação das pessoas que apoiamos, através de actividades complementares ao processo de formação e/ou ocupação. Pretende-se ainda, criar melhores condições para a divulgação das medidas de emprego apoiado, junto dos agen-

tes empregadores, bem como das aprendizagens dos formandos ou ex-formandos, tornando o processo de integração mais facilitador.

Projecto cofinanciado pelo Programa de Financiamento a Projectos pelo INR, IP.



Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.



Actuações realizadas

18 de Julho | Encontro de Jovens do Concelho de Águeda
27 de Julho | Mercado à Moda Antiga de Valongo do Vouga
19 de Setembro | 12º CERCIAG em Movimento

Próximas actuações

03 Outubro | Socializar+, Águeda

O Jardim EDP – Educação e Desenvolvimento Pessoal

O Jardim EDP – Educação e Desenvolvimento Pessoal, vai ser inaugurado no próximo dia 7 de Novembro ao final da tarde. Este projecto visou remodelar o jardim envolvente do Centro de Actividades Ocupacionais, tornando-o num espaço lúdico-terapêutico, destinado aos clientes da CERCIAG a aberto a toda a comunidade.



“EU ESCOLHO...”

O Centro de Actividades Ocupacionais tem como metodologia base o “Planeamento Centrado na Pessoa” a que vulgarmente muitos chamam “o Sonho” – forma muito simplista de rotular um método de trabalho que envolve muita mudança, principalmente de mentalidades por parte das pessoas apoiadas (clientes), dos prestadores de serviços e da própria organização:

- Das pessoas apoiadas (clientes), pois estes passam a fazer escolhas, o que normalmente não estariam habituadas e a tomar decisões em relação a todos os aspectos da sua vida: como comer uma maçã ou gelatina; vestir uma saia ou um vestido; ou até mesmo, viver com a família ou numa Unidade Residencial. Estas são questões muito simples e quotidianas para todos nós, mas que no entanto apresentam uma natureza significativa, obviamente são estas decisões que nos orientam diariamente;
- Dos prestadores de serviços: devem garantir a autodeterminação dos clientes, não são eles que tomam as decisões, eles conduzem os processos de planeamento (ajudam as pessoas a planear o seu futuro), ou seja, disponibilizam o apoio necessário às pessoas para que estas possam tomar decisões. A metodologia centrada na pessoa não despreza as competências técnicas dos profissionais, o que lhes exige é que as utilizem em função das pessoas para quem trabalham e não de forma autocrática. O centro do processo é a pessoa apoiada (cliente) e é a partir dos seus objectivos, capacidades, necessidades e

sonhos que se organiza o apoio;

- Da organização espera-se que o “grupo” deixe de existir como unidade de funcionamento. Contudo, ele não deixa de ser uma unidade de organização mas, certamente, deixa de ser em função do que supomos serem os seus interesses abstractos que se organizam as actividades. A grande mudança era que o grupo se sobrepunha/sobrepõe às pessoas que o compõem, agora a pessoa apoiada (cliente) deixa de pertencer a um grupo e passa a pertencer a vários grupos em função dos seus interesses e das actividades que os vários grupos desenvolvem (Fanfarras, TIC, Malabares, Floricultura, etc). Agora, as pessoas (clientes) escolhem os grupos que querem integrar e a sua colocação portanto, deixa de ser uma decisão meramente “técnica” ou administrativa. Pressupõe uma grande flexibilidade da própria organização para, periodicamente, mudar, recriar, anular, inventar, melhorar, adaptar, investir, reconsiderar e aceitar que cada pessoa (cliente) deve fazer as suas escolhas, concretizar os seus sonhos (o que a pessoa quer) e evitar os seus pesadelos (o que a pessoa não quer).

O Planeamento Centrado na Pessoa também é uma excelente forma de demonstrar aquilo que é importante para as pessoas e de como os serviços podem estar organizados para que tudo lhes faça sentido.

Resumo: “Eu escolho... com o vosso apoio”.

CAO / Setembro, 2014

CERCIAG em Movimento 12

No dia 19 de Setembro realizou-se no Instituto da Vinha e do Vinho o CERCIAG EM MOVIMENTO 12. Este evento esteve inserido na Semana Europeia da Mobilidade 2014 e foi organizado pela CERCIAG em parceria com a Câmara Municipal de Águeda e a empresa Margens.

Com a realização do CERCIAG EM MOVIMENTO pretendeu-se sensibilizar a Comunidade para a problemática da Pessoa com Deficiência e criar oportunidades de prática conjunta entre os clientes da CERCIAG, de instituições



congêneres, de alunos das escolas e da população em geral.

Ao longo do dia, cerca de 1000 pessoas tiveram a oportunidade de participar em mais de 40 actividades presentes e dinamizadas por mais de 30 parceiros.

Todas as actividades do evento foram bem dinamizadas e muito concorridas, tendo algumas conseguido cativar mais os participantes como foi o caso das de aventura, as desportivas (ciclismo, hóquei, andebol, judo e kenpo), as de bem-estar (atelier de animação e atelier de imagem e estética) e as culturais (várias actuações de dança, música e

teatro).

No início da tarde decorreu o já tradicional desfile de transportes alternativos, que já vai na sua 9ª edição, no qual participaram 11 exemplares, produzidos por várias instituições convidadas, que apelaram à sua criatividade e originalidade para a fabrico dos transportes que apresentaram.

Por último queremos deixar um muito obrigado a todos os participantes, organizadores, dinamizadores e parceiros que fizeram desta 12ª Edição do CERCIAAG EM MOVIMENTO um momento de grande alegria e diversão.

