

# CERCIAG\_ORA

*primeiro as pessoas...*



N.º 54 | Março 2020



[www.cerciag.pt](http://www.cerciag.pt)

## NOTA DE EDIÇÃO

O Boletim relativo ao primeiro trimestre será necessariamente mais curto. Primeiro, porque a nossa actividade, como a de todos de resto, foi abruptamente interrompida durante o mês de Março pelas razões que conhecemos; depois, porque nos recusamos a fazer aqui a cronologia de um vírus. Se foi muito o que deixamos por fazer, teríamos certamente páginas e páginas de muito e árduo trabalho com que fomos confrontados durante este período, que dariam ótimas manchetes, notícias fantásticas e mostrariam, à exaustão, o muito que foi feito, em circunstâncias particularmente difíceis. E se tem sido difícil!!

Não, não é por aí que vamos. O pudor impede-nos de o fazer.

Teríamos, outrossim, muitas histórias para contar. Umas verdadeiramente fantásticas, outras não tanto. Umas surpreendentes, outras expectáveis. A confirmação de quem sempre, quem às vezes e quem nunca. Mas as histórias, ou a história, desta vez será contada. Com o distanciamento temporal e emocional que se impõe, para que seja isenta. Usaremos aquela velha máquina onde vamos escrevendo os nossos sonhos e onde também, às vezes, escrevemos desilusões.

Luísa Carvalho (Directora Geral)

## EDITORIAL

Quando comecei a escrever este editorial prometi-me não dar ao tema do momento - COVID - mais tempo do que aquilo que ele merece. Quero dar-lhe em dobro o que ele quer roubar-nos em alegria, em tranquilidade, em liberdade e em afectos. Por ter o atrevimento de achar que pode tirar-nos o melhor de nós.

Engano o meu. Lá fui nele cair sem querer, ao querer dizer aquilo que vou escrevendo: somos uma casa vazia. E é para vós, que a deixam vazia, que escrevo. Para vós que cá estão mas que, confinados, não podemos ver; para vós que continuamos a apoiar em casa, mas com uma distância de segurança que desvirtua a relação que construímos; para vós que estão em casa e que nos esvaziam a casa; que visitamos, mas que não nos preenchem os dias; para vós que, afinal, são a casa.

Vocês, faltam-nos. São vocês os Heróis desta história chamada CERCIAG. Não somos nós. Nós somos uma equipa que está a fazer o seu trabalho, em circunstâncias muito duras, é facto, mas a cumprir a sua missão. Alguns estão a trabalhar em situação de grande perigo, outros afastados das famílias. Mas estão no seu posto, a fazer o que é expectável que façam. Prometemos estar sempre ao vosso lado. Ora, cumprir o dever e realizar o prometido deve ser um sintoma de normalidade e não ser incensado como um assunto extraordinário. Os grandes Heróis são vocês, os que dão nome às causas. E nós só somos porque vocês são.

E por isso vos digo que nos faltam. Falta-nos o vosso sorriso, o vosso abraço, o vosso carinho, a vossa fé em nós. Porque é por eles que vamos. São eles a nossa força motriz. É a vós, “miúdos”, que vamos beber a força de que precisamos para vencer obstáculos e resistir. E se nos disserem que “tudo vai ficar bem”, dito por vós, acreditamos.

Estamos aqui na expectativa do vosso regresso. A fazer tudo o que pudemos e sabemos para que possam regressar e para que regressem bem. A cuidar da vossa casa, agora, e a cuidar do futuro.

Daqui de casa envio-vos, em nome de todos, aquele abraço que é só nosso.

Luísa Carvalho

### **Assembleia Geral Ordinária da CERCIAG**

A Assembleia Geral da CERCIAG, convocada para o dia 25 de Março, para Apresentação, Discussão e Votação do Relatório de Actividades e Contas relativo a 2019, foi desconvocada pelo Sr. Presidente da Mesa da Assembleia Geral, nos termos previstos no artigo 18º do Decreto-Lei nº10-A/2020, de 13 de Março.

A mesma será oportunamente reagendada.

### **Suspensão da Avaliação de Desempenho**

A avaliação de desempenho dos colaboradores é um processo fundamental para o desenvolvimento do capital humano e consequente rentabilidade para a organização. As avaliações feitas, tanto aos colaboradores como à organização, permitem determinar um certo nível “adequado” de desempenho e determinar o que é preciso melhorar. Para o efeito, introduzem-se medidas correctivas, planos de desenvolvimento e incentivos.

A CERCIAG tem vindo a realizar exercícios de avaliação do desempenho desde há muitos anos, tendo iniciado por um modelo essencialmente de heteroavaliação e, por altura do primeiro processo de certificação da qualidade, em 2010, implementou um sistema de avaliação do desempenho que prevê a hétéro e a autoavaliação, analisadas e discutidas em reunião de consenso. Este modelo foi recentemente revisto (2018), apenas ao nível das competências e comportamentos descritos.

Entende-se ser esta a altura apropriada para realizar uma revisão geral ao modelo, que acaba por se estar a esgotar em si próprio, e propor alterações de fundo, que beneficiem todos os colaboradores, mas sobretudo a CERCIAG, perspectivando sempre este como um exercício contínuo, de melhoria dos desempenhos.

Neste sentido, deliberou a Direcção suspender o Exercício de Avaliação de Desempenho de 2020, que se reporta a 2019, referentes à modalidade de Avaliação Normal, prevista no ponto 7.3 do PP\_20 – Competências e Avaliação do Desempenho. Durante o corrente ano, apenas serão realizadas as avaliações extraordinárias, previstas no mesmo ponto, considerando-se também neste grupo todos os colaboradores admitidos no último ano que ainda não tenham sido sujeitos a qualquer avaliação.

A equipa de Gestão irá trabalhar no Sistema de Avaliação do Desempenho e apresentará até ao final do 1º semestre de 2020 uma alternativa ao actual modelo, para que possa ser implementado em 2021.

### **Protocolo de Terapia da Fala**

A CERCIAG estabeleceu, no passado mês de Janeiro, um protocolo, válido por 12 meses, com a Câmara Municipal de Águeda no âmbito da intervenção de Terapia da Fala nas escolas do Concelho.

Este protocolo, para além de renovar o projecto de intervenção directa que tem vindo a ser realizada com as crianças da Educação Pré-Escolar e do Primeiro Ciclo do Ensino Básico, inclui uma mudança de paradigma, pretendendo apostar mais na prevenção primária. Deste modo, está proposta a dinamização de iniciativas como ações de sensibilização/informação sobre temáticas relacionadas com o desenvolvimento da criança, dinamizadas por técnicos da equipa do Centro de Recursos para a Inclusão e direccionadas para os diferentes elementos da comunidade educativa, como encarregados de educação, professores e educadores.

Este projecto pretende, ainda, apostar num desenho de intervenção universal que pressupõe uma intervenção não apenas com as crianças que já apresentam dificuldades, especificamente nos domínios da linguagem, fala e comunicação, mas sim apostar numa estimulação preventiva e

direccionada a todas as crianças. Dada a influência que o domínio da linguagem escrita apresenta nas aprendizagens escolares e conseqüente desempenho educativo e social das crianças, considera-se como válida para este projecto a acção em áreas que, de acordo com a comunidade científica, se revelam predictoras do bom desenvolvimento destas competências, nomeadamente o processamento fonológico.

### **Protocolo de Formação com Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins (CECOA)**

A CERCIAG estabeleceu para 2020 um protocolo de formação com o CECOA, com o objectivo de proporcionar um conjunto de acções de formação profissional aos seus colaboradores, de acordo com as exigências legais e necessidades identificadas.

Foram definidas para este ano 4 acções de formação: Gestão do stress e gestão de conflitos; Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte; Prevenção e combate a incêndios e, Língua gestual.

A 1ª acção, Gestão do stress e gestão de conflitos, decorreu nos meses de Janeiro e Fevereiro, tendo contado com a participação de 20 colaboradores.

As restantes acções ficaram suspensas, devido à situação epidemiológica actual (COVID\_19).

### **Visita de Acompanhamento Técnico às Respostas Sociais**

A Segurança Social, tutela das respostas sociais, realizou no passado dia 11 de Março uma visita de acompanhamento técnico aos Departamentos de Actividades Ocupacionais, Residências e Apoio Domiciliário.

Esta acção teve essencialmente como objectivo actualizar a informação e aferir o bom funcionamento das respostas sociais desenvolvidas pela CERCIAG, não tendo sido apontada nenhuma irregularidade ou acção de melhoria.

### **Departamento de Formação**

#### **1º Trimestre**

A 02 de Janeiro de 2020, deram início as acções da medida de Formação Profissional para Pessoas com Deficiência e Incapacidade, ao abrigo do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE). No 1º trimestre de 2020, o Departamento deu continuidade a todos os cursos transitados de 2019, mais especificamente 1 curso de curso de formação contínua para activos desempregados e 14 cursos de formação profissional inicial, nas áreas de Carpintaria, Cerâmica, Serralharia, Costura, Jardinagem, Práticas Administrativas, Serviços Gerais e Restauração.

Relativamente às integrações profissionais, foram celebrados 36 Protocolos de Prática em Contexto de Trabalho para um total de 34 formandos da

Cofinanciado por:



### **Aquisição de viatura**

No âmbito da candidatura apresentada ao Programa de Financiamento de Projectos “BPI Capacitar 2018”, na sequência da qual foi implementado o Projecto “Sabores de Águeda - Receita Maria Leonor”, a CERCIAG adquiriu uma nova viatura adaptada de 5 lugares.



medida de Formação Inicial.

A 16 de Março, o Departamento de Formação viu a sua actividade suspensa, à semelhança dos outros centros de formação profissional espalhados pelo país, devido à pandemia COVID-19. A duração e os impactos desta suspensão são ainda de difícil previsão, de qualquer forma, o Departamento de Formação da CERCIAG pretende manter a sua oferta formativa para 2020, que compreende a abertura de 7 cursos de formação profissional inicial (6 dos quais de dupla certificação) e 1 curso de formação contínua para activos empregados.

### Curso Jardinagem visita Parque Botânico

No dia 29 de Janeiro de 2020, o curso 9 Jardinagem B e 10 – Jardinagem C, financiado pelo programa Operacional POISE-03-4229-FSE-000190, do Departamento de Formação da CERCIAG, realizou uma visita de estudo ao Parque Botânico de Vale Domingos.

Esta atividade permitiu consolidar os conteúdos relativos às unidades programáticas relacionadas com a multiplicação de plantas, funções vitais das plantas, tipos de adubos, inimigos das culturas, bem como às necessidades hídricas das plantas.

Os/as formandos/as obtiveram, assim, melhor conhecimento da estrutura de um parque, como posicionar as espécies consoante as condições Edafo-climáticas e cuidados a ter com as mesmas desde a adubação à protecção.

Foi uma visita enriquecedora, para melhor conhecimento e disposição das espécies de árvores em parques.



### Cursos de Práticas Administrativas visitam Biblioteca Municipal Manuel Alegre em Águeda

No dia 31 de Janeiro de 2020, a área de formação tecnológica dos cursos de Práticas Administrativas (2º e 3º anos), financiados pelo Programa Operacional POISE-03-4229-FSE-000190, do Departamento de Formação da CERCIAG, visitou a Biblioteca Municipal Manuel Alegre em Águeda.

Os/as formandos/as conheceram, não só o espaço físico em que se guardam livros, dispostos ordenadamente para estudo e consulta, bem como aprenderam sobre as regras de funcionamento do arquivo, de acordo com as técnicas de tratamento de informação documental, o conceito, funções e características, regulamentos de conservação arquivística e os diferentes sistemas de classificação de arquivos. Foi uma experiência muito positiva e enriquecedora.

Agradecemos toda a atenção e disponibilidade!



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## Curso de Costura visita Texturica - Confecção de Vestuário, Lda

No dia 03 de Fevereiro de 2020, de Formação Tecnológica do curso de Costura, do Departamento de Formação da CERCIAG, realizou uma visita de estudo à Empresa Texturica - Confecção de Vestuário, Lda.

Esta visita permitiu às formandas aprofundarem os seus conhecimentos relativamente aos conceitos das UFCD6\_ Modelação de camisas, UFCD7\_Corte de camisas e UFCD8\_ Preparação montagem e acabamento de camisas.

Com esta visita as formandas adquiriram um conhecimento mais profundo da confecção industrial mais propriamente da confecção de camisas.

Agradecemos à Texturica - Confecção de Vestuário, Lda a sua disponibilidade e toda a atenção dispensada.



## Cursos de Serviços Gerais visitam Hotel HMB Hotels

No dia 18 de Fevereiro de 2020, os cursos de Serviços Gerais B e Serviços Gerais C, financiados pelo Programa Operacional POISE-03-4229-FSE-000190, do Departamento de Formação da CERCIAG, realizaram uma visita de estudo ao Hotel HMB Hotels, em Fermentelos.

Esta actividade permitiu contactar, em contexto real, com a rotina diária do/a Empregado/a de Andares, dando a conhecer o funcionamento e organização do serviço de andares do Hotel e suas especificidades.



Os cursos de Serviços Gerais agradecem o acolhimento, disponibilidade e simpatia com que foram recebidos, reconhecendo um momento de aprendizagem de excelência.



## Curso de Jardinagem visita Flowers & Trophies, Unipessoal

No dia 19 de Fevereiro de 2020, o curso 10 – Jardinagem C do Departamento de Formação da CERCIAG, financiado pelo programa Operacional POISE-03-4229-FSE-000190, realizou uma visita de estudo à estufa Flowers & Trophies, Unipessoal, Lda., em Águeda.

Esta atividade permitiu consolidar os conteúdos relativos às unidades programáticas relacionadas com espécies ornamentais utilizadas no jardim, nomeadamente, Botânica, Factores Edafo-Climáticos, Morfologia Vegetal, entre outras. Os/as formandos/as ficaram, assim, a conhecer melhor a estrutura e funcionamento de uma estufa e os cuidados na multiplicação e conservação de plantas.



Cofinanciado por:

Concluindo, foi uma visita enriquecedora, para o curso de Jardinagem, que agradece a disponibilidade, acolhimento e simpatia por parte da Flowers & Trophies, Unipessoal, Lda.

### Cursos de Práticas Administrativas visitam Artipol

No dia 19 de Fevereiro de 2020, os cursos de formação profissional de Práticas Administrativas B e Práticas Administrativas C, financiados pelo Programa Operacional POISE-03-4229-FSE-000190, do Departamento de Formação da CERCIAG, visitaram a Artipol, empresa de artes gráficas.

Esta visita permitiu conhecer o espaço físico, a estrutura comercial e produtiva (produção de livro, embalagem e comunicação empresarial), o processo de programação, os equipamentos, os materiais e o produto final. Permitiu também, aproximar os formandos da realidade em contexto de trabalho, relacionando o curso de formação com a vida laboral e enriquecer o seu percurso formativo.

Foi uma experiência muito positiva e enriquecedora. Agradecemos toda a atenção e disponibilidade!



### Curso de Restauração visita Centro Social e Paroquial St. Eulália

No dia 27 de Fevereiro de 2020, o curso 16 – Restauração C, do Departamento de Formação da CERCIAG, financiado pelo Programa Operacional POISE-03-4229-FSE-000190, realizou uma visita de estudo ao Centro Social e Paroquial St. Eulália, em Vale Maior.

Esta actividade permitiu consolidar os conteúdos programáticos relativos às unidades de higiene e segurança no trabalho, preparação de ingredientes e gestão da qualidade.

O curso de Restauração da CERCIAG agradece o brilhante acolhimento e a disponibilidade de toda a equipa de trabalho do Centro Social e Paroquial St. Eulália.



### Cursos de Cerâmica visitam empresa Candigrés

Os cursos de formação profissional de Cerâmica do Departamento de Formação da CERCIAG, financiados pelo programa Operacional POISE-03-4229-000190, realizaram uma visita de estudo à empresa Candigrés - Cerâmica de Grés Candieira, Lda, no dia 28 de Fevereiro de 2020.

A visita permitiu aos formandos consolidar e contextualizar alguns dos conteúdos formativos do curso de Cerâmica, nomeadamente compreender



Cofinanciado por:



que o processo de fabrico para a execução de tijolos, tijoleiras e peças especiais com características refratárias de aplicação em fogões de sala, churrasqueiras e revestimentos rústicos envolve uma logística muito complexa como o funcionamento de toda a maquinaria, a escolha e preparação da matéria-prima, a amassadura, a secagem, a cozedura e o embalamento.

Foi uma experiência entusiasmante e vivida com muita curiosidade pela descoberta. Agradecemos por toda a atenção e disponibilidade dispensada!

## Curso de Carpintaria visita empresa Moviroma, Lda

No dia 10 de Março de 2020, o curso 2 – Carpintaria C, financiado pelo Programa Operacional POISE-03-4229-FSE-000190, do Departamento de Formação da CERCIAG, realizou uma visita de estudo á empresa Moviroma, Lda.

Moviroma, Lda, é uma empresa de mobiliário de banho, fundada em 1971. A sua produção distingue-se pelo design original de móveis de casa de banho, bem como pela diversidade na gama de produtos com inspiração europeia.

Esta atividade permitiu aos formandos do referido curso uma visão diferente na produção de móveis com design original. Foi uma mais valia para o grupo aumentando os seus conhecimentos na área de mobiliário de banho, e a oportunidade de observarem o funcionamento, o planeamento, a logística e a linha de produção na área de mobiliário de banho.



O Curso de Carpintaria ficou impressionado de forma positiva com esta visita de estudo, aumentando os seus conhecimentos e permitindo uma visão diferente na construção de peças originais.

Um Obrigada ao excelente acolhimento e disponibilidade por parte da empresa Moviroma, Lda.

## Visita dos Jardins de Infância de Castanheira do Vouga e Giesteira



No dia 02 de Março de 2020, os Jardins de Infância de Castanheira do Vouga e da Giesteira realizaram uma visita à área de formação de Cerâmica do Departamento de Formação da CERCIAG, com o objetivo de conhecerem o local de formação de uma formanda do curso 3 – Cerâmica 1C, que realiza a sua Formação Prática em Contexto de



Cofinanciado por:



Trabalho no Jardim de Infância da Giesteira.

Além do contacto com o barro e uma breve explicação acerca da elaboração de peças em cerâmica, os alunos dos Jardins tiveram oportunidade de elaborar um presente para o Dia do Pai.

Esta experiência foi bastante enriquecedora para todos, tendo os alunos, as educadoras e auxiliares manifestado todo o interesse em repeti-la numa próxima oportunidade.

Cofinanciado por:



## Departamento de Actividades Ocupacionais

### CAO da CERCIAG no CAA - Teatro “Romeo Loves Juliet”



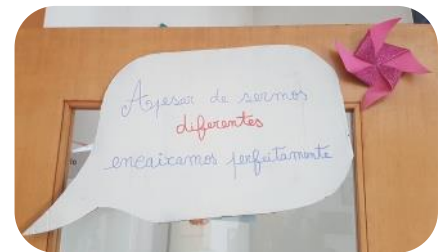
O Centro de Actividades Ocupacionais da CERCIAG foi convidado pela Câmara Municipal de Águeda / Centro de Artes de Águeda para a apresentação da peça de teatro "Romeo Loves Juliet" nesta sexta-feira, dia 14 de fevereiro, às 10h30. Este espetáculo, escrito pela dramaturga Cláudia Lucas Chéu, parte do clássico de Shakespeare e foi protagonizado pelo grupo de teatro da CRINABEL.

### Dia de S. Valentim - Mega Love Party



O Centro de Actividades Ocupacionais da CERCIAG festejou o Dia de S. Valentim com a Mega Love Party! 14 de Fevereiro foi dia de festejar o Amor e a Amizade.

Quem tinha par dançou e namorou, quem não tinha procurou...



### Concurso de Máscaras Recardães



No dia 20 de Fevereiro pelas 14h30min um grupo de 7 clientes do Centro de Actividades Ocupacionais acompanhado por 2 colaboradores foram convidados a participar e visitar a IV Exposição de Máscaras organizada pelo Centro Social e Paroquial de Recardães. A visita contou com um lanche partilhado, muita animação musical e convívio entre as diferentes instituições. Foi notável a alegria e bem-estar nos clientes por puderem vivenciar este momento. O Centro de Actividades Ocupacionais agradece o acolhimento, disponibilidade e toda a simpatia com que foram recebidos.



## Carnaval 2020

Folia e diversão no Carnaval 2020 do Centro de Actividades Ocupacionais da CERCIAG! No dia 21 de Fevereiro comemorámos mais uma vez o Entrudo com um espectacular Baile de Carnaval e um lanche convívio a condizer.



Os foliões não deixaram o divertimento por mãos alheias e espalharam alegria e diversão por toda a CERCIAG. Neste dia fomos palhaços, polícias, personagens de filmes e histórias... fomos tudo o que servisse para rir e fazer rir...

Viva o Carnaval!



## CAO visita Exposições C\_Vib e Bicicleta Motorizada

O Centro de Actividades Ocupacionais da CERCIAG foi convidado pela Câmara Municipal de Águeda / Centro de Artes de Águeda para a apresentação das Exposições C\_Vib e Bicicleta Motorizada no dia 21 de Fevereiro, pelas 11h00. Foram dois momentos de exploração multissensorial enriquecedores e entusiasmantes para os participantes e iremos repetir certamente com outros grupos.



## Desporto

### Estágios da Selecção de FutDown

Decorreu nos dias 24 e 25 de Janeiro, em Vila Nova de Gaia e Vila Nova de Poiares, respectivamente, mais um estágio da Selecção Nacional ANDDI de FutDown.

No dia 24 foram realizados dois treinos, um de manhã e outro de tarde, no pavilhão Prof. Miranda de Carvalho em Vila D'Este e no dia 25 a Selecção participou no 4º Encontro de Futsal de Actividade Adaptada ANDDI, realizando dois jogos.

Nos dias 14 e 15 de Fevereiro, em Vila Nova de Gaia e Celorico de Basto, realizou-se o 5º estágio da Selecção Nacional ANDDI de FutDown.

No dia 14 houve sessão dupla de treino no pavilhão Prof. Miranda de Carvalho em Vila D'Este e no dia 15 a Selecção participou num Torneio de Futsal, em Celorico de Basto, no qual realizou dois jogos com equipas de Síndrome de Down, obtendo duas vitórias.

O atleta da CERCIAG Paulo Lino continua assim, juntamente com a restante comitiva, a preparação para o 3º Campeonato do Mundo de FutDown, a realizar na Turquia.



## CERCIAG no Open de Judo em Guimarães

No passado dia 22 de Fevereiro a equipa de judo da CERCIAG participou no Open de Judo ANDDI – Vitória SC/CERCIGUI, realizado no Dojo do Vitória SC, no estádio D. Afonso Henriques, em Guimarães.

Os nossos judocas conquistaram dois primeiros lugares, Paulo Lino e João Branco, um segundo lugar, André Vieira e um terceiro lugar, António Paulino.

Parabéns a todos.



## Consigne o IRS e o IVA à CERCIAG

O Estado permite que 0,5% do IRS liquidado e 15% do IVA suportado revertam a favor de uma instituição particular de solidariedade social ou a pessoa colectiva de utilidade pública.

Caso pretenda ajudar, desta forma a CERCIAG, poderá preencher no campo 11 do Anexo H da declaração de IRS a linha onde se refere a Instituição Particular de Solidariedade Social.

Para mais informações entre em contacto com a CERCIAG.

**Consignação à CERCIAG**

Quadro 11 > Campo 1101 > NIF: **500 697 833**

**Obrigada!**

## IRS 2020

A atribuição do IRS **não implica qualquer encargo adicional**, apenas que 0,5% do seu IRS já pago, em vez de ir para o Estado, reverte a favor da instituição.