

CERCIAG_ORA

primeiro as pessoas...

CERCIAG - 43º ANIVERSÁRIO 28 JUNHO 1977 / 28 JUNHO 2020

Lemos com felicidade e sol o caminho desenhado e, num tempo que se escreve de futuro incerto, na largura amarga destes dias pardacentos, ganhamos coragem para subir a ladeira rumo ao desafio de sermos.

Por vezes, estacionar as horas, é a melhor forma de fazermos tempo.

EDITORIAL**Exmo. Senhor Presidente da Assembleia Geral da CERCIAG**

Cumprimento-o e na sua pessoa cumprimento toda a Assembleia.

Circunstâncias pessoais de saúde aliadas ao contexto de pandemia que vivemos, impedem-me de estar presente nesta Assembleia, como seria meu desejo e meu dever. Por tal facto peço que aceitem as minhas desculpas, certo que compreenderão a razão que o justifica.

A Assembleia de hoje, que analisará o Exercício Operacional de 2019 e o Estratégico relativo ao período de 2017 a 2019 - ocorre de forma extemporânea e num contexto particularmente difícil com que temos vindo a ser confrontados.

Quanto ao desempenho, dos principais indicadores que vos serão apresentados e numa análise mais cuidada aos resultados de execução do Relatório de Actividades e Contas, poderão concluir que, apesar dos constrangimentos ocorridos, o desempenho organizacional da CERCIAG foi satisfatório uma vez que atingiu a maioria dos objectivos propostos em termos do exercício e do triénio, tendo até superado alguns dos mesmos. É essa a proposta de menção avaliativa que dele nos é dado fazer.

No que respeita ao contexto que vivemos, quero dizer-vos que tenho acompanhado em permanência, á distância embora e por força das circunstâncias, o esforço de toda a organização para fazer face a um desafio que nos apanhou desprevenidos e que verdadeiramente não controlamos. Os momentos particularmente difíceis com que somos confrontados, têm quase sempre o condão de pôr à transparência a fibra de que somos feitos.

Mas se o que vivemos até agora foi difícil, nem por isso nos esperam tempos mais fáceis. Somos chamados a novos desafios e a novos esforços. Não podemos querer que tudo volte a ser como era porque nada é como foi e não sabemos quando voltará a ser. Temos de pensar com humildade sobre as nossas fragilidades e sobre a importância fundamental da solidariedade e da corresponsabilidade. Sabemos que o ano de 2020 está completamente refém deste vírus. Sabemos também que a um cenário de emergência sanitária se segue um cenário de emergência económica e social. Por isso, talvez nunca como agora, o nosso trabalho fez tanto sentido. Ter consciência da situação que vivemos e agir em conformidade, é fazer da esperança a ferramenta para enfrentar os medos e acreditar num futuro que, mais ou menos longe, há-de chegar.

Tenho absoluta consciência do muito que vos tem sido pedido. Mas tenho também bem presente, e espero que não o esqueçam nunca porque não o devem esquecer, que a CERCIAG tem sabido estar à altura na defesa da saúde e dos direitos dos seus clientes, mas também à altura na defesa da saúde e dos direitos dos seus trabalhadores.

Nesta batalha onde somos infinitamente mais pequenos que o inimigo, só com uma muito clara noção de responsabilidade que tem de ser partilhada, seremos capazes de vencer estes tempos difíceis, sem nunca deixar os mais frágeis sujeitos á ditadura das circunstâncias.

Deixo-vos esta palavra de esperança na certeza que um dia chegará em que compensaremos este tempo adiado.

Alfredo Carlos Vaz Franco (Presidente da Direcção)

Nota da Redacção: Discurso enviado pelo Presidente da Direcção aquando da realização da Assembleia Geral da CERCIAG, a 17 de Junho, que se entende constituir o melhor Editorial para esta edição do CERCIAG_ORA.

Reunião da Direcção com Conselho Fiscal e Revisor Oficial de Contas

A Direcção da CERCIAG e o Revisor Oficial de Contas, Dr. Jorge Silva, reuniram com o Conselho Fiscal para apresentação do Relatório de Actividades e Contas relativo ao exercício de 2019 e emissão do respectivo Parecer, nos termos legais. Os documentos referidos serviram de suporte à Assembleia Geral da CERCIAG, realizada no dia 17 de Junho.

Assembleia Geral da CERCIAG

A CERCIAG, reunida em Assembleia Geral Ordinária no auditório do seu edifício sede no dia 17 de Junho de 2020, analisou o Relatório de Actividades e Contas relativas ao Exercício de 2019. O documento espelha as acções institucionais realizadas, colocando o enfoque nas prioridades planeadas e calendarizadas, reflectindo, ainda, o desempenho estratégico da organização no triénio 2017-2019.

Em 2019, o impacto das particulares circunstâncias políticas, económicas e sociais, influíram claramente nos objectivos planeados para o exercício em análise e, por consequência, nos resultados esperados. Num contexto de recursos escassos que se traduziram, em concreto, num forte condicionamento à assumpção de compromissos que permitiriam a concretização das ações que haviam sido previstas, particularmente as de investimento, houve necessidade de fazer uma gestão minimalista do ponto de vista interno, gerindo as oportunidades e dificuldades, ajustando os recursos às necessidades, mas também procurando, com criatividade, encontrar novas formas de financiamento da actividade.

Dados os constrangimentos existentes ocorridos durante o ano de 2019, numa análise aos resultados de execução do Relatório de Actividades e Contas, consideramos que o desempenho organizacional da CERCIAG foi satisfatório, uma vez que atingiu a maioria dos objectivos propostos em termos de Plano e Orçamento para o exercício, tendo superado alguns dos mesmos e, simultaneamente, atingiu e superou objectivos relevantes.

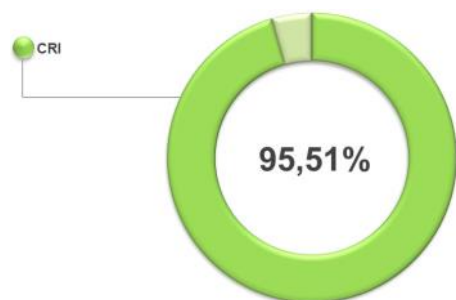
Fazendo uma avaliação global, a Taxa de Sucesso do Plano Estratégico 2019 foi de 96 %, para uma execução que ultrapassou os 100%, o que resulta numa taxa de sucesso do triénio de 94%. Em termos operacionais, a taxa de concretização do Plano de Actividades foi de 92,1%, tendo por referência uma taxa de execução de 98,7%. Os resultados obtidos em ambos os planos – estratégico e operacional - demonstram o esforço e o empenho de toda a CERCIAG numa conjuntura que se soube adversa e cheia de incertezas. Em termos financeiros, e como se pode comprovar no balanço disponibilizado na rubrica própria, o resultado líquido do exercício de 2019 apresenta um saldo negativo de - 2.136,75€.

Posto a votação o Relatório de Actividades e Contas da Direcção, bem como o Parecer do Conselho Fiscal, relativos ao exercício de 2019, foram os mesmos aprovados por unanimidade. Posta a votação a Proposta de Louvor apresentada pelo Conselho Fiscal, como forma de reconhecimento, confiança e incentivo pela acção profícua, realçando o trabalho positivo da Direcção e de toda a sua Equipa, realizado ao longo do exercício, foi a mesma aprovada por unanimidade.

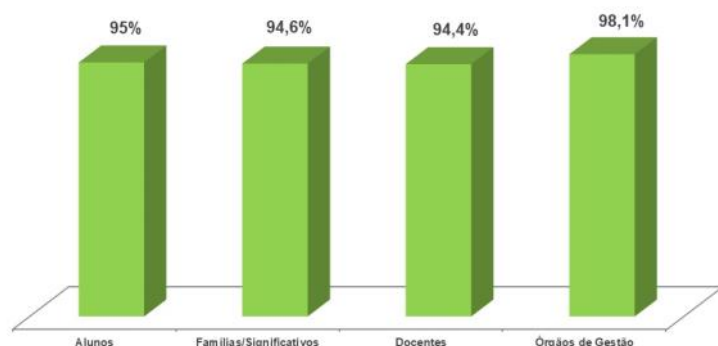
Documento disponível em www.cerciag.pt



Estudo de Satisfação CRI 2019/2020



O Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) da CERCIAG, que tem como principais objectivos apoiar a inclusão e a promoção do sucesso educativo dos alunos com medidas adicionais mobilizadas, desenvolveu a sua actividade no decorrer do ano lectivo de 2019/2020, nas Escolas/Agrupamentos de Escolas dos concelhos de Águeda, Albergaria-a-Velha, Sever do Vouga, Oliveira do Bairro e Anadia, acompanhando cerca de 180 alunos.



Com o objectivo de avaliar a satisfação em relação ao trabalho que foi desenvolvido nos diversos Agrupamentos de Escolas e de forma a melhorar a qualidade dos serviços, procedeu-se à realização do estudo de satisfação por via do preenchimento de questionários on-line, tendo sido inquiridas 261 pessoas (alunos, famílias/significativos, docentes e órgãos de gestão).

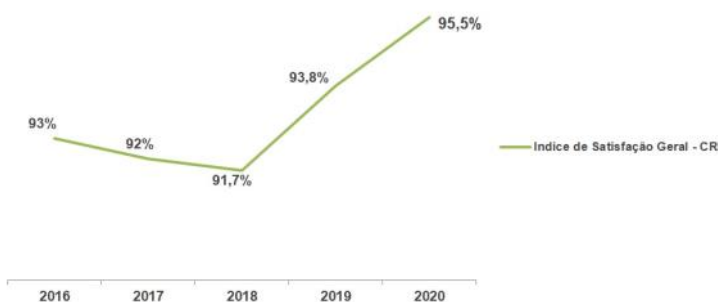
Do estudo realizado foi efectuada uma análise minuciosa aos dados, tendo-se obtido um Índice de Satisfação Geral de 95,1%, sendo este o valor mais elevado dos últimos 5 anos.

De salientar que, num contexto de pandemia e profunda crise provocada pela COVID-19 (que impactou de forma muito directa o sistema de ensino e vida das famílias, alunos e profissionais) os resultados obtidos neste estudo foram surpreendentemente positivos, ultrapassando todas as expectativas. Estes resultados foram possíveis devido ao esforço da CERCIAG que apostou desde logo em estabelecer novas formas de trabalho pela equipa do CRI, que iniciou um trabalho de intervenção à distância a partir do dia 16 de Março, altura em que foram suspensas as actividades lectivas presenciais. Para tal, foi necessário um reajuste de procedimentos em estreita articulação com todos os Agrupamentos de Escolas e de acordo com o plano de E@D estipulado pelo Ministério da Educação, preconizando-se a manutenção dos objectivos

previamente delineados e o seu reajuste conforme as rotinas, os meios disponíveis, interesses e preocupações do aluno, família e docentes.

De uma forma muito global, a intervenção passou pela realização de sessões síncronas em grupo ou individual, através de videochamadas e sessões assíncronas que consistiam no envio de documentos com compilação de actividades/sugestões. Para além disso estabeleceram-se, de uma forma regular, contactos com a família/alunos e com docentes, mantendo-se uma estreita articulação com todos os elementos do processo educativo do aluno.

O trabalho realizado abriu novos horizontes e novas oportunidades nas quais se irão continuar a investir, garantindo, sempre, a inclusão de todos.



Reduzir o impacto do isolamento social em pessoas com deficiência: o papel promissor da flexibilidade psicológica

A situação de pandemia veio alterar as nossas vidas a níveis nunca antes calculados, prevendo-se que venha a marcar o mundo e o nosso modo de viver.

Mundialmente, tem-se verificado um impacto expressivo na saúde psicológica, manifestado especialmente em termos de sintomatologia depressiva, ansiedade e stress.

Particularmente no nosso país, um amplo estudo revela que praticamente metade da população pode estar a ser psicologicamente afectada pela actual crise, alertando para a necessidade de intervir ou adoptar medidas ou cuidados específicos.

Assumindo um papel de protagonista da redução de infecções, o isolamento social tem contribuído para a segurança de todos nós. Porém, esta é uma medida que tem trazido sentimentos negativamente apreciados, consistindo num enorme desafio.

Durante o isolamento, e face à ameaça, foram surgindo emoções como a ansiedade, medo, preocupação, pânico, angústia, incerteza, solidão, frustração e sentimentos de falta de esperança, acrescentando relevância a uma gestão e regulação emocional com recurso a estratégias adaptativas que passam essencialmente pela expressão emocional e pelo apoio social.

Em contexto de intervenção com pessoas com deficiência e/ou incapacidade, que podem ter um maior risco de infecção e mesmo apresentarem sintomas mais severos, atribui-se um papel fundamental aos profissionais da equipa multidisciplinar interventiva na implementação de ações e medidas protectoras, no sentido de mitigar o impacto da pandemia, e, especificamente, do isolamento social.

Dentro do investimento profundo destes profissionais para a manutenção do funcionamento dos serviços dos quais as pessoas com deficiência dependem, encontra-se, para além do cumprimento cauteloso de todas as medidas recomendadas pelas autoridades de saúde, um conjunto de estratégias focadas tanto nos clientes como nos profissionais.

Na intervenção com os clientes, antes de mais, uma acção concertada entre a equipa parece ser um ponto-chave para o desenrolar de toda a intervenção que inicia com uma postura de total disponibilidade para a pessoa dependente dos serviços. Neste seguimento, as estratégias passam por informar a pessoa dos motivos para o isolamento social, enquadrando a situação actual de uma forma tranquilizadora; dar oportunidade à expressão emocional, validando o que é sentido como algo natural; promover competências para lidar com as emoções; introduzir momentos de relaxamento na rotina diária; manter rotinas prévias e criar novas rotinas que transmitam sentido de previsibilidade.

Considerando a importância de promover o bem-estar também dos profissionais, rotinas de autocuidado devem ser preservadas por se saber serem essenciais à manutenção da capacidade para cuidar dos outros. Do mesmo modo, também os profissionais devem ter presente que, dada a



Adiamento da Campanha Pirilampo Mágico

Face à situação de pandemia e a ser vivamente desaconselhável a realização de iniciativas que apelem à mobilização solidária dos portugueses, ouvidos todos os parceiros, a Fenacerci e a RTP decidiram adiar para o próximo ano a Campanha Pirilampo Mágico.

Esperamos contar, também nessa altura, com o envolvimento e participação de todos, até porque desempenham um papel determinante no sucesso da Campanha.



situação actual, é natural sentir ansiedade, medo, frustração, culpa, exaustão ou sentimentos de impotência, sendo importante recorrer a competências ligadas à flexibilidade psicológica.

Transversalmente, e em particular numa situação como a actual, acredita-se que o desenvolvimento de uma atitude tolerante, de aceitação e compaixão poderá contribuir para que os profissionais possam ser uma fonte tranquilizadora para a pessoa com deficiência, promovendo sentimentos de esperança.

Mafalda Santos
Psicóloga do Centro de Recursos

Desconfinamento do Lar Residencial

Desde o dia 16 de Março que a CERCIAG se reorganizou no sentido de proteger aqueles que lhe são mais preciosos...os seus clientes.

À medida que a situação se foi agravando no país, foi reforçando as medidas prevista no seu plano de contingência. A 28 de Março implementou um plano de confinamento para o Lar Residencial, com jornadas de trabalho de 7 dias consecutivos, em total confinamento, por forma a reduzir a probabilidade de transmissão pelo novo coronavírus.

Este regime acompanhou todo o período de estado de emergência até início de Maio e por decisão interna, dada a incerteza da propagação do vírus, decidiu-se manter a mesma metodologia até final de maio. No dia 1 de Junho procedeu-se ao desconfinamento do Lar Residencial, ainda que com procedimentos e regras bem definidas quanto às entradas e saídas de colaboradores bem como quanto à retoma de visitas.

Como medida preventiva, decidiu a CERCIAG manter regime de turnos de 12h para reduzir o número de contactos entre colaboradores e clientes. Este modelo de funcionamento está programado até Outubro, podendo vir a ser alargado caso se mantenha o grau de risco.

Finalistas da Escola Secundária Marques Castilho entregam donativo à CERCIAG

Às vezes perdemo-nos na importância das palavras e se nos distraímos elas podem bem esvaziar-se de sentido e ficarem pobres de conteúdo. Assim é também com a solidariedade, como de resto com tudo o que realmente importa.

Solidariedade, dizemos nós, daquela que se faz aqui mesmo ao nosso lado; não tanto na avenida larga mas naquele outro caminho, porventura mais estreito e pouco iluminado, onde também passa gente. Da que se faz de gestos grandes de “miúdos” com alma nos olhos, que nos dizem que a diferença não se constrói a dizer palavras mas a cortar amarras. De Jovens que se inquietam já hoje e que descobrem formas novas de partilha efectiva e de cidadania responsável; que promovem, na sua esfera de acção, ambientes valorativos do papel e do contributo de cada pessoa para o colectivo. Afinal, Jovens com rosto, que nos devem inspirar.

Falamos da Comissão de Finalistas 2019/2020 da Escola Secundária Marques Castilho e do donativo que fizeram à CERCIAG de metade do



valor angariado para o seu Baile de Finalistas que, pelo contexto actual, não vão realizar.

Muito para além do valor, que é sempre muitíssimo bem-vindo face às necessidades do particular momento que vivemos, relevamos a atitude que nos confronta com uma certa ética: a ética da esperança ou a ética do futuro. Um futuro como um amplo espaço de liberdade.

São as atitudes que vos distinguem. E a CERCIAG agradece reconhecidamente a vossa atitude.

Muito obrigada.

Agradecimento

A CERCIAG, no âmbito da consignação de IRS 2019, realizou uma campanha com o objectivo de sensibilizar para esta forma de contribuir para a sustentabilidade das instituições.

A consignação IRS (Imposto do Rendimento Sobre Pessoas Singulares) consiste em doar 0,5% deste imposto liquidado, ou seja, do montante cobrado pelo Estado depois de abatidas as deduções à coleta, a uma associação solidária elegível para esse efeito.

Assim, a CERCIAG agradece publicamente a todos os que colaboraram através da consignação fiscal dos seus rendimentos.

Da nossa parte fica o compromisso de continuarmos a trabalhar no sentido de garantir serviços de elevada qualidade aos nossos clientes, promovendo o seu poder de decisão e de participação, contribuindo para uma sociedade mais aberta e inclusiva.

Muito obrigada.



A iniciativa UMA IMAGEM SOLIDÁRIA consiste na doação uma fotografia em troca de uma contribuição monetária feita pelo público.

Esta iniciativa junta fotógrafos profissionais e amadores que disponibilizam uma das suas fotografias para ser leiloada. A identidade dos autores é mantida anónima até à realização da exposição de todas as fotografias participantes.

Cada ano, a totalidade dos donativos angariados é entregue a uma causa diferente e este ano a CERCIAG foi a destinatária seleccionada.

www.facebook.com/umaimagemsolidaria
#UmImagemSolidaria

Cursos de Formação Profissional Inicial



A partir de Julho, a CERCIAG irá disponibilizar novos cursos de formação profissional inicial para activos desempregados com deficiência ou incapacidade. A inscrição poderá ser feita através do preenchimento da Ficha de Inscrição, que se encontra disponível em www.cerciag.pt, ou na Recepção do Centro de Formação e Emprego da CERCIAG.

- Cerâmica (Percurso C): 20 de Julho de 2020
- Serralheiro/a Civil (Percurso B): 20 de Julho de 2020
- Operador/a de Jardinagem (Percurso B): 20 de Julho de 2020



Durante o mês de Julho alguns/mas formandos/as do Departamento de Formação da CERCIAG irão iniciar a sua Formação Prática em Contexto de Trabalho.

Se pretender proporcionar uma aprendizagem em mercado laboral a um/a dos/as nossos/as formandos/as, poderá entrar em contacto connosco para mais informações para o email cerciag@cerciag.pt ou para o telefone 234 61 20 20.

Formação Prática em Contexto de Trabalho



Cofinanciado por:



Contactos
Raso de Paredes
3750-316 Águeda

Tel: +351 234612020
Fax: +351 234612022

E-mail: cerciag@cerciag.pt
Website: www.cerciag.pt