

CERCIAG_ORA

Editorial

A CERCIAG mudou a sua Imagem.

Imagem é comunicação e a comunicação, no plano interno, contribui decisivamente para alinhar toda a organização pela sua Missão e para reforçar a sua comunidade de valores. No plano externo, é fundamental para que consigamos estruturar relacionamentos mais sólidos com todos os públicos com os quais lidamos, mantendo relações de longo prazo com os nossos Clientes, os nossos Colaboradores, as nossas Famílias, os nossos Parceiros e a Comunidade em geral. Cada vez é mais clara a necessidade de criar relacionamentos mais éticos para podermos sobreviver e, obviamente, obter vantagens competitivas.

Partimos de três pressupostos: Comunicar é tornar comum uma informação, uma ideia e uma atitude; a primeira impressão, sobre alguma coisa ou alguém, forma-se nos primeiros segundos de contacto e é, geralmente, muito difícil de mudar e não há uma segunda oportunidade para uma primeira boa impressão. Aliamos esses pressupostos à ideia de que as organizações são organismos complexos cujas características individuais as distinguem e tornam únicas. E daí nasceu a necessidade de renovar a imagem da CERCIAG, procurando afirmar a coesão e solidariedade organizacional em torno de um projecto e de uma marca cuja identidade fomos construindo nos últimos trinta e três anos.

Este trabalho de restyling não é um fim em si mesmo, mas

um instrumento ao serviço do ambicioso processo de transformação da Organização, no âmbito do processo de Certificação da Qualidade, e acompanha uma nova fase da vida da CERCIAG, constituindo uma evolução natural da imagem que reflecte Dinamismo, Modernidade, Confiança e Compromisso e pretende reforçar as ressonâncias emocionais junto do seu público.

Porque o que nos distingue e se constitui como chave da nossa cultura organizacional são os afectos, o espírito de equipa, a solidariedade, a cooperação e o respeito pela diferença, o novo logótipo, transmite a ideia de modernidade, rigor e optimismo e pretende passar a mensagem, a todos aqueles com quem trabalhamos, que temos gosto profissional e pessoal em tê-los connosco e que a CERCIAG se organiza para os servir, com qualidade, com profissionalismo e a custo justo.

Estamos a trabalhar o futuro. Do passado guardamos o legado que respeitamos muito, mas já passou. O futuro é que nos interessa e é dele que certamente todos continuaremos a cuidar, na certeza de que o que é verdadeiramente importante não é a situação em que nos encontramos, mas os objectivos em direcção aos quais nos movemos.

“Há coisas que nós temos e coisas que nos têm a nós”.

Luísa Carvalho
directora geral

Relatório Intermédio de Actividades e Contas

A CERCIAG elaborou e apresentou o Relatório Intermédio de Actividades e Contas, reportado a Junho de 2010.

Embora a lei estabeleça o final do ano civil como o momento de apresentação do Relatório de Actividades e das Contas, vem sendo hábito da CERCIAG proceder a uma análise crítica da execução do relatório intermédio do plano anual de actividades.

A monitorização e avaliação são reconhecidas como instrumentos importantes nos processos de mudança, pois permitem uma consciencialização do estado de desenvolvimento da organização, dando pistas em relação às áreas mais e menos desenvolvidas, permitindo ainda identificar oportunidades de melhoria. Embora não permita, só por si, a melhoria das práticas da organização, é no entanto facilitadora dessa melhoria pois permite identificar áreas de intervenção, necessárias ou estratégicas, através de uma análise abrangente e sistemática às condições de desempenho e resultados, tendo como referência a evolução e melhoria da qualidade da prestação de serviços.

O objectivo estratégico de certificação da qualidade, formalizado no Plano de Actividades para 2010, tem pautado a actividade da CERCIAG durante o ano em curso.

Reportando-nos ao Enquadramento da Acção, é consabido que o ano de dois mil e dez tem trazido as dificuldades

que são conhecidas, para todas as organizações de intervenção social, marcado por uma conjuntura de crise e de mudanças, com repercussões inevitáveis na vida das instituições. No que respeita às condicionantes externas, para além das de natureza política, económica e social, há um conjunto de factores de mudança que não podem ser ignorados: a Qualificação dos Recursos Humanos; a Qualificação e Credibilização da Imagem, com reforço da capacidade participativa; a Concorrência, que permita que nos constituamos numa alternativa na nossa área de intervenção; a Qualidade, avaliando objectivamente aquilo que fazemos, sobretudo ao nível da qualificação da gestão e do Marketing Social; as Parecerias com Entidades, potenciadoras de sinergias e de economia de recursos, quando estes começam a ficar cada vez mais escassos.

O que será expectável é que se procure adequar os custos com os proveitos, ajustando o funcionamento da organização a este imperativo. Poderá acontecer que algumas áreas possam ser suprimidas ou reformuladas. Certamente que a Direcção colocará, em sede própria, as exigências de qualidade e as implicações que é preciso equacionar.

Estamos certos de que os tempos mais próximos serão ainda uma aprendizagem; continuamos a ter pela frente um longo caminho de trabalho, de compromisso e empenhamento em qualidade e inovação; um caminho, contudo, que não é estável nem seguro para ninguém.

Centro de Recursos para a Inclusão

Por despacho de Sua Excelência o Secretário de Estado Adjunto e da Educação, exarado em 2010.08.30, foi autorizado o montante financeiro para o pagamento dos vencimentos, deslocamentos dos técnicos e despesas de funcionamento, para o desenvolvimento do Plano de Acção do Centro de Recursos

para a Inclusão.

Conforme se pode observar nos quadros anexos, verifica-se um aumento no número de apoios a prestar durante o ano lectivo de 2010/2011. No entanto as verbas aprovadas ficam muito aquém das necessidades identificadas no ano transacto.

Os técnicos da CERCIAAG, desde o

momento da aprovação referenciada acima, executaram a programação das acções e dos apoios aos alunos, estando já neste momento a implementar o planificado.

Ano Lectivo 2009/2010		
Serviços	Nº Apoios Solicitados	Nº Alunos Apoiados
Fisioterapia	16	16
Terapia da Fala	40	21
Psicologia	44	26
Serviço Social	3	3
Acompanhamento ao PIT	24	24

Ano Lectivo 2010/2011		
Serviços	Nº Apoios Solicitados	Nº Alunos a apoiar
Fisioterapia	40	18
Terapia da Fala	53	17
Psicologia	71	27
Serviço Social	16	12
Acompanhamento ao PIT	36	26

CERCIAAG EM MOVIMENTO VIII e Arraial

A CERCIAAG e a Câmara Municipal de Águeda, em colaboração com a Empresa Margens e inserido na Semana Europeia da Mobilidade 2010, organizaram o evento CERCIAAG EM MOVIMENTO VIII.

No passado dia 17 de Setembro, o Largo 1.º de Maio foi mais uma vez palco de um evento recheado de cor e diversidade.

No seguimento das edições anteriores, os objectivos fundamentais do evento visaram a sensibilização da Comunidade para a problemática das Pessoas com Deficiência e a criação de oportunidades de prática conjunta entre os clientes da CERCIAAG, de instituições congéneres, de grupos de jovens, de alunos das escolas do ensino regular e da população em geral.

As actividades de aventura, as actividades desportivas, os ateliês de sensibilização acerca de Deficiência e dos Estilos de Vida e do Ambiente, os ateliês culturais, a Zona das Tradições, a Zona Zen, os Workshop's ao longo do dia, a 5.ª Edição do Desfile de Transportes Alternativos e os momentos de animação surpresa, fizeram as delícias dos participantes.

Um dos momentos que mais agradou os participantes foi a Largada de rebuçados realizada por uma avioneta do Aero Clube de Águeda, 5.ª Edição do Desfile de Transportes Alternativos e a sessão de autógrafos realizada pela actriz Laura Galvão, da série Morangos com Açúcar.

Da parte da noite, e com o objectivo de se aproximar ainda mais da comunidade, a organização realizou um Arraial para toda a população, com o intuito de apresentar o seu novo logótipo. O Arraial prolongou-se pela noite dentro com actuações da Escola de Bailado de Aveiro/Águeda e do Ginásio Músculos e Companhia, seguido de um concerto dos Allegretto.

A cada ano a organização consegue estabelecer cada vez mais parcerias inovadoras que resultam em novas actividades, permitindo desta forma chegar aos diferentes públicos envolvidos no evento.

Dificilmente se consegue transcre-

ver o que se vivenciou neste dia. Quem participou afirma que este evento foi o melhor de sempre!

A CERCIAAG agradece reconhecidamente a todos aqueles que directa ou indirectamente contribuíram para mais um sucesso deste evento.



PIE – Projectos de Intervenção Educacional

A CERCIAG integra novamente a rede de formação da Unidade Curricular de PROJECTOS DE INTERVENÇÃO EDUCACIONAL promovida pela Universidade de Aveiro.

A convite da Universidade de Aveiro, a CERCIAG integrará novamente a rede de formação da Unidade Curricular de PROJECTOS DE INTERVENÇÃO EDUCACIONAL. Esta Unidade insere-se na Licenciatura em Educação Básica – 3º ano.

No sentido de clarificar, preparar e organizar o processo de actividades de

formação em que a CERCIAG desempenhará o papel de supervisão e acompanhamento dos grupos de alunos, realizou-se uma reunião na Universidade de Aveiro, no passado dia 23 de Setembro de 2010.

Férias Diferentes

No passado dia 14 de Julho realizou-se mais uma edição do evento “Férias diferentes” com a participação de um total de 14 filhos de colaboradores. Neste ano os participantes realizaram actividades desportivas, de malabarismo, de relaxamento e de convívio com os clientes da CERCIAG.

Colónias de Férias 2010: CAO

“A Colónia de Férias destinada à satisfação de necessidades de lazer e de quebra de rotinas representa uma resposta social essencial ao equilíbrio físico, psicológico e social dos seus utilizadores, sobretudo os que se encontram em situação de maior vulnerabilidade, em especial crianças, pessoas com deficiência e idosos, a quem as dificuldades da vida diária nem sempre proporcionam as condições para o gozo de férias.”

As Colónias de Férias são uma alternativa de lazer, turismo e inclusão social para pessoas com deficiência. Nestas colónias procura-se proporcionar oportunidades a estas pessoas de usufruírem do lazer e do turismo, em tempo de férias, na companhia de profissionais especializados. Possibilita também aos participantes o conhecimento e a convivência com outras pessoas além da

família, desenvolvendo amizades, aumentando a auto-estima e a autonomia pessoal. Procura-se também que com isto todos tenham experiências agradáveis, diferentes da vida diária, ampliando o conhecimento do mundo e contribuindo para modificar a visão das pessoas sobre a deficiência.

Este ano a Colónia de férias do Centro de Actividades Ocupacionais (CAO), projecto co-financiado pelo INR, IP – Subprograma para Todos, dividiu-se em dois grupos: o primeiro com 29 Clientes de 6 a 10 de Setembro, e o segundo com 28 Clientes de 12 a 16 de Setembro. Realizou-se nas Instalações para o efeito da Guarda Nacional Republicana (GNR) em Quiaios, local com uma estrutura adequada para o desenvolvimento de actividades internas, contando com piscina e um espaço amplo



Actuações

04 Julho - Lançamento do Manual do Orfeão de Águeda, Águeda

10 Julho - Agitágeda, Águeda

17 Setembro, CERCIAG em Movimento, Águeda

24 Setembro, Festival D'Arte, Anadia

para actividades recreativas, alimentação e convívio, e uma equipa de funcionários com uma disponibilidade e simpatia do tamanho do mundo!

Na programação desta colónia privilegiaram-se também os espaços abertos e os espaços públicos como a praia, a Serra da Boa Viagem, os cafés, bares e outros espaços das localidades de Quiaios, Buarcos e Figueira da Foz. Nesta última, de realçar as idas ao Casino da Figueira da Foz para assistir aos espectáculos que lá decorriam.

Está assim cumprido mais um passo em direcção ao Sonho dos Clientes da CERCIAG, para o qual contribuiu, mais uma vez, a excelente equipa do CAO.



Nova Imagem Corporativa

Com a presença de inúmeras Entidades Públicas e Privadas e de toda a Estrutura Organizativa, a CERCIAG apresentou a sua Nova Imagem Corporativa.

A cerimónia, que teve lugar no auditório da Organização, iniciou com um discurso de Boas-Vindas do Presidente da Direcção, Carlos Franco, que contextualizou esta iniciativa e as razões que levaram à alteração da imagem.

De seguida, foi projectado um pequeno filme de divulgação do novo logótipo, explicitando as razões que o justificam e a simbologia que lhe subjaz.

Garantindo o referencial permanente dos valores que estruturam a construção da identidade da CERCIAG e considerando a pessoa humana como o primeiro e o mais elevado de todos os valores, a nova imagem institucional da CERCIAG assenta naquela que queremos que seja nossa imagem de marca: Modernidade; Confiança; Compromisso.

O símbolo circular transmite a abran-

gência da área de acção territorial e o conceito da dualidade finito/infinito. O pictograma nele inscrito simboliza a amplitude do abraço. Porque o que nos distingue e se constitui como chave da nossa cultura organizacional são os afectos, o espírito de equipa, a solidariedade, a cooperação e o respeito pela diferença.

A cor laranja, comunicativa por excelência, transmite alegria, proximidade afectiva e optimismo; optimismo como resultado de uma decisão ética, demonstrando a vantagem em nos escolherem a nós reforçando a consciência do valor do cliente

O lettering da palavra CERCIAG, com a matriz do tipo Klavika, imprime um carácter de modernidade e rigor institucional. O traçado marcadamente anguloso e a forma aberta de todos os caracteres resultam num conjunto que transmite robustez e verticalidade. Pretende-se que traduza um desafio mobilizador numa clara orientação para o futuro e, sobretudo, um compromisso

de longo prazo para com os nossos clientes e os nossos colaboradores, suportado no desafio da modernidade, da inovação, da qualidade, da ética, da sustentabilidade e da concorrência.

As duas tonalidades usadas na palavra CERCIAG, preto e cinzento, visam destacar “CERCI” enquanto designação genérica de todas as organizações congéneres e “AG” como complemento de localização geográfica que nos remete para Águeda, sede estatutária da organização.

A sessão foi finalizada com a intervenção do Presidente da Mesa da Assembleia Geral da Organização, Augusto de Almeida Gonçalves, depois de o mesmo, num gesto carregado de simbolismo, ter feito descer aquela que foi até hoje a Bandeira da Cooperativa e hasteado a nova bandeira que, nos próximos tempos, será a imagem da CERCIAG.

A todos os convidados foi servido um Espumante de Honra.



Dança Inclusiva – Actuações

O projecto de Dança Inclusiva realizou 2 actuações da coreografia “Por um gesto” durante o 3.º trimestre. Marcou presença no evento AgitÁgueda no dia 18 de Julho e no dia 17 de Setembro no Arraial do CERCIAG EM MOVIMENTO VIII. Ambas as actuações foram um sucesso!

Actividade de Final de Ano

No dia 30 de Julho realizou-se uma festa comemorativa do final das activi-

dades. Este ano por circunstância climáticas o habitual jogo entre clientes e colaboradores teve de ser adiado. Em substituição, da parte da manhã, foram realizados actividades lúdicas adaptadas aos clientes da CERCIAG. A CERCIAG gostaria de agradecer a empresa Margens pela dinamização de actividade de GO-Kart’s. Da parte da tarde a tradição manteve-se o Karaoke e o lanche fizeram as delícias dos participantes.

Unidade Residencial

Este foi o primeiro ano que as duas Unidades Residenciais estiveram abertas durante o mês de Agosto, num total de 12 clientes. Isto só foi possível devi-

do à alteração de horários que ocorreu em Maio. A necessidade de uma resposta permanente é fruto do envelhecimento dos pais/significativos dos nossos clientes, começando a ficarem impossibilitados de prestar os cuidados necessários ao seu bem-estar.

Este período correu, no entanto, sem qualquer contratempo para os clientes, tendo sido até possível fazer pequenos passeios na cidade e uma ida à praia no fim-de-semana de 14 de Agosto, devido ao esforço acrescido das colaboradoras. O balanço final foi positivo, revelando-se um mês mais descontraído, mais tranquilo, bem ao jeito de férias.