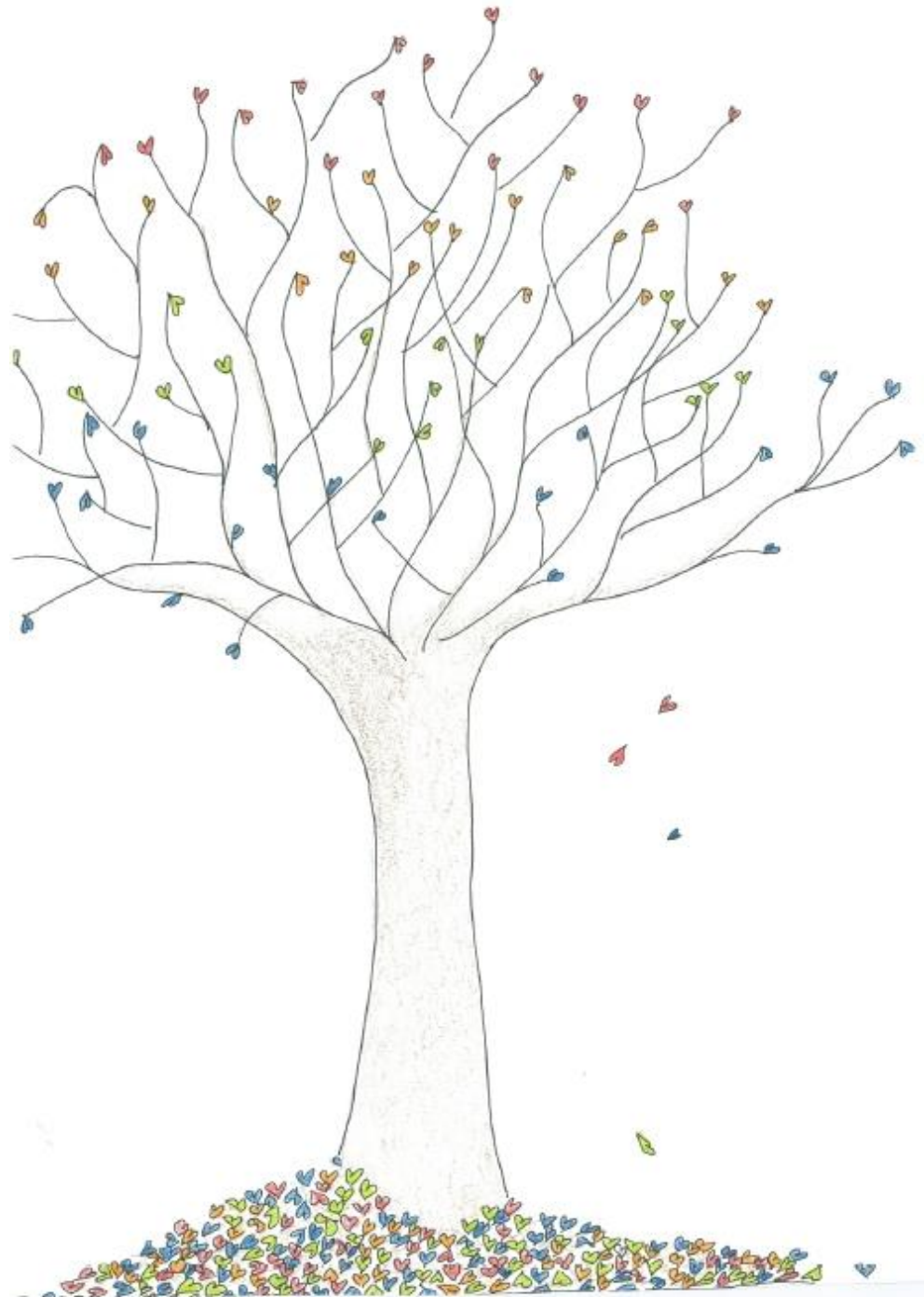




Carta de Direitos e Deveres dos Clientes



A NOSSA CARTA DE DIREITOS E DEVERES



Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

DIREITOS - Todas as pessoas são iguais e devem ser tratadas da mesma forma, ter as mesmas coisas e terem os mesmos direitos e deveres.

Os direitos são coisas que queremos, que nos devem dar...

Tenho direito a ser Tratado com respeito



Tenho direito a saber os serviços que existem na CERCIAG



Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

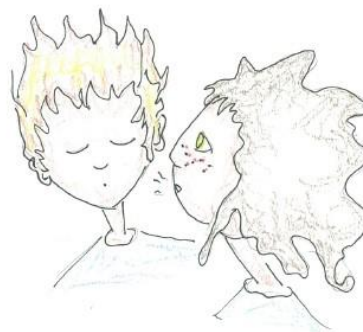
**Tenho direito a dar as
minhas ideias e opiniões**



**Tenho direito a saber de
informações que me dizem
respeito**



**Tenho direito a que algumas
das minhas informações
não sejam divulgadas**



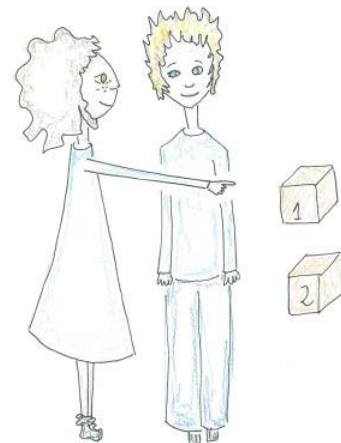


Carta de Direitos e Deveres dos Clientes



Tenho direito a ser ajudado quando não consigo vencer os problemas

Tenho direito a ser respeitado nas minhas escolhas e ideias



Tenho direito a queixar-me quando não estou satisfeito





Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

Tenho direito a sentir-me feliz



Tenho direito a exprimir a minha intimidade e sexualidade

A participar em actividades na CERCIAG e na Comunidade





CERCIAG

Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

DEVERES – Os deveres são coisas que devemos fazer por estarem bem.

Tratar com respeito os outros colegas e colaboradores da CERCIAG



Cuidar da minha saúde

Portar-me bem





Carta de Direitos e Deveres dos Clientes



**Cuidar do material da
CERCIAG**

**Respeitar e cumprir as
regras da CERCIAG**



Ajudar a poupar



Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

Pagar os Serviços que me prestam

